



AKO Consulting

Suivi & Evaluation • Performance & Impact • ESG/ODD/RSE

Brochure des services et de la méthodologie

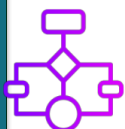
AKO Consulting

Monitoring & Evaluation • Performance & Impact • ESG/SDG/CSR

Services and Methodology Brochure



www.ako-impact.com





Approche AKO pour le S&E, l'impact et la durabilité

Introduction

AKO est un cabinet spécialisé en Suivi-Évaluation (S&E), en mesure d'impact et en reporting ESG/ODD.

Nous accompagnons les organisations afin de renforcer leurs systèmes, produire des données fiables pour soutenir la prise de décision, répondre aux exigences et normes et démontrer l'impact.

Nos services comprennent :

1. Revue des systèmes S&E au niveau des projets
2. Revue des systèmes S&E au niveau institutionnel
3. Mesure d'impact, suivi ESG & ODD, et reporting de durabilité pour ETI et PME

Nous appliquons une méthodologie claire et éprouvée à travers l'ensemble de nos interventions :



Étape 1 — Analyse stratégique et cadrage

- Analyse de la mission, du portefeuille et du contexte
- Identification des besoins des parties prenantes
- Définition de la portée, des priorités et des livrables attendus



Étape 2 — Analyse documentaire & diagnostic

- Revue des documents, outils et procédures
- Évaluation des pratiques de reporting
- Diagnostic des systèmes et de la qualité des données



Étape 3 — Engagement des parties prenantes

- Entretiens avec la direction et les équipes
- Consultations des partenaires
- Sessions de validation



Étape 4 — Feuille de route participative

- Analyse des forces, faiblesses et opportunités
- Recommandations actionnables
- Feuille de route de renforcement avec jalons



Service 1: Revue du système S&E au niveau des projets

Objectifs

- Améliorer la qualité et la fiabilité des données
- Renforcer les systèmes de S&E au niveau des projets
- Soutenir la gestion adaptative et la prise de décision
- Améliorer le reporting auprès des bailleurs et partenaires
- Renforcer l'apprentissage et la performance globale du projet

Quand ce service est pertinent

- Lancement de projet (mise en place du système S&E)
- Revue à mi-parcours ou optimisation du système
- Préparation aux revues ou évaluations externes
- Projets mis en œuvre avec plusieurs partenaires
- Données incohérentes, incomplètes ou insuffisantes

Livrables

- Rapport de revue du système S&E
- Résultats de l'évaluation de la qualité des données
- Fiches d'indicateurs mises à jour
- Flux de données améliorés
- Prototypes de tableaux de bord
- Manuel de procédures révisé
- Recommandations pour l'apprentissage
- Feuille de route de renforcement



Étape 1 — Évaluation de la qualité des données

- Validité et fiabilité
- Précision et ponctualité
- Intégrité et considérations éthiques



Étape 2 — Analyse des composantes du système S&E

- Fiches de définition d'indicateurs
- Diagramme de flux de données
- Outils de collecte et d'analyse
- Rôles et responsabilités
- Procédures opérationnelles



Étape 3 — Pertinence et utilisabilité

- Cohérence des indicateurs/KPI
- Qualité des tableaux de bord et reporting
- Apprentissage et prise de décisions
- Comparabilité (projets similaires, standards nationaux, ODD/ESG)



Step 4 — Rapport d'analyse et feuille de route

- Analyse des forces, faiblesses, et opportunités
- Recommandations stratégiques
- Feuille de route avec jalons (court/moyen/long terme)



Service 2: Revue du système S&E au niveau institutionnel

Objectifs

- Renforcer la gouvernance et les systèmes S&E institutionnels
- Améliorer les cadres de KPI et les systèmes de suivi organisationnels
- Renforcer l'agrégation des données et le reporting interdépartements
- Soutenir la planification stratégique et la gestion des risques
- Structurer l'apprentissage institutionnel et la performance globale

Quand ce service est pertinent

- Élaboration ou révision du plan stratégique
- Restructuration ou croissance organisationnelle
- Reporting fragmenté entre unités
- Exigences accrues en transparence et performance
- Besoin d'améliorer les systèmes décisionnels

Livrables

- Rapport de revue S&E institutionnelle
- Cadre de KPI révisé
- Flux de données institutionnels mis à jour
- Recommandations de gouvernance
- Politiques et procédures S&E mises à jour
- Tableaux de bord (prototypes)
- Matrice d'alignement ESG/ODD
- Feuille de route institutionnelle



Étape 1 — Compréhension institutionnelle

- Mission, objectifs et influence
- Portefeuille et domaines d'intervention
- Gouvernance et organigramme
- Processus institutionnels (planification, budget, opérations)



Étape 2 — Analyse du système S&E institutionnel

- Cadre de KPI (structure et cohérence)
- Processus de collecte, validation et agrégation
- Cartographies institutionnelles de flux de données
- Gouvernance, rôles et responsabilités
- Procédures et mécanismes d'assurance qualité



Étape 3 — Pertinence stratégique et utilisation

- Alignement des KPI avec la stratégie et les priorités
- Visualisation des données pour les décideurs
- Analyse de l'efficacité/coût (Value for Money)
- Données pour la gestion des risques
- Alignement ESG/ODD
- Mesure d'influence et d'impact



Étape 4 — Rapport d'analyse et feuille de route

- Analyse des forces, faiblesses et opportunités
- Recommandations stratégiques
- Feuille de route de renforcement (court/moyen/long terme)



Objectifs

- Identifier et suivre les impacts Environnement, Social et Gouvernance
- Développer un cadre KPI conforme ESG/ODD
- Soutenir la conformité CSRD/ESRS
- Améliorer la performance et la transparence durables
- Renforcer la confiance des investisseurs et parties prenantes

Quand ce service est pertinent

- Préparation à la conformité CSRD/ESRS
- Mise en place ou amélioration du reporting ESG
- Certifications ou labels durables
- Gestion des risques climatiques ou calcul d'empreinte carbone
- Exigences des investisseurs ou clients B2B

Livrables

- Analyse de matérialité ESG/ODD
- Cadre KPI ESG/ODD
- Indicateurs Scope 1–2–3
- Tableau de bord ESG
- Rapport ESG / durabilité
- Recommandations CSRD/ESRS
- Score de maturité et feuille de route



Étape 1 — Analyse de matérialité & risques ESG/ODD

- Identification des priorités ESG
- Analyse des ODD applicables et pertinents
- Attentes sectorielles et parties prenantes
- Analyse des risques et opportunités ESG



Étape 2 — Cadre KPI ESG et architecture de données

- Indicateurs ESG
- Indicateurs d'alignement aux ODD
- Indicateurs carbone (Scope 1-2-3)
- Structure et validation des données



Étape 3 — Suivi de performance

- Conception de tableau de bord exécutif
- Visibilité risques/opportunités climat
- Score de maturité ESG
- Structure de suivi continu



Étape 4 — Reporting ESG/ODD et feuille de route

- Reporting ESG, ODD et carbone
- Préparation CSRD/ESRS
- Communication d'impact (investisseurs/clients)
- Feuille de route d'amélioration (12–24 mois)



AKO's Methodology for M&E, Impact & Sustainability

Introduction

AKO specializes in Monitoring and Evaluation (M&E), Impact Measurement, and ESG/SDG reporting.

We help organizations strengthen their systems to generate reliable data, inform decisions, comply with standards, and demonstrate impact.

Our services include:

1. Project-Based M&E System Review
2. Institution-Based M&E System Review
3. ESG & SDG Monitoring, Impact Measurement and Sustainability Reporting (Corporate & SMEs)

Across all services, AKO applies a consistent and proven approach:



Step 1: Scoping & Strategic Understanding

- Mission, portfolios, and context analysis
- Stakeholder needs and expectations
- Review of scope, priorities, and expected outputs



Step 2: Evidence Review & Diagnostics

- Review of documents, tools, and SOPs
- Assessment of reporting practices
- Diagnostic of systems and data quality



Step 3: Stakeholder Engagement

- Leadership and team interviews
- Partner consultations
- Validation discussions



Step 4: Participatory Road Mapping

- SWOT analysis and key insights
- Actionable and prioritized recommendations
- Improvement road map with milestones



Service 1: Project-Based M&E System Review

Objectives

- Improve data quality and reliability
- Strengthen project-level evidence systems
- Support adaptive management and decision-making
- Enhance reporting for donors and stakeholders
- Improve learning and overall project performance

When This Service Is Relevant

- Project start-up (ensuring M&E readiness)
- Mid-term reviews or system optimization
- Before donor reviews or evaluations
- When multiple partners contribute data
- When evidence is inconsistent or insufficient

Deliverables

- Comprehensive M&E System Review Report
- DQA results
- Updated indicator reference sheets
- Improved data flow maps
- Dashboard prototypes
- SOP revisions
- Learning and decision-making recommendations
- Strengthening roadmap with milestones



Step 1 — Data Quality Assessment (DQA)

- Validity and reliability
- Timeliness and precision
- Integrity and ethical safeguards



Step 2 — M&E System Component Analysis

- Indicator reference sheets
- Data flow maps, and data collection/analysis tools
- Roles and responsibilities



Step 3 — Relevance & Usability

- KPI relevance and coherence
- Dashboard content and usability
- Reporting frequency and quality
- Learning and decision-making loops



Step 4 — SWOT and Road Map

- Strengths, gaps, and opportunities
- Strategic recommendations
- Phased improvement roadmap (short-, medium-, long-term) with clear milestones



Service 2: Institution-Based M&E System Review

Objectives

- Strengthen institutional M&E governance and structures
- Improve KPI frameworks and organizational monitoring systems
- Enhance data aggregation and reporting across departments
- Support strategic planning, risk management, and accountability
- Strengthen institutional learning and performance management

When This Service Is Relevant

- Development or revision of a strategic plan
- Organizational restructuring or growth
- Fragmented or inconsistent reporting across units
- Increasing donor requirements for transparency and performance
- Need for stronger institutional decision-making systems

Deliverables

- Institutional M&E System Review Report
- Revised institutional KPI framework
- Updated institutional data flow map
- Governance and role-clarity recommendations
- Updated SOPs and quality assurance procedures
- Executive-level dashboards (prototype)
- ESG/SDG alignment matrix
- Multi-phase strengthening roadmap



Step 1 — Institutional Understanding

- Mission, objectives, and influence
- Institutional portfolio and areas of intervention
- Governance and organizational structure
- Planning, budgeting, and institutional processes



Step 2 — Institutional M&E System Analysis

- KPI framework structure and coherence
- Data collection, validation, and aggregation processes
- Institutional data flow maps
- Roles, responsibilities, and governance
- SOPs and quality assurance mechanisms



Step 3 — Strategic Relevance & Usability

- KPI alignment with mission and strategic priorities
- Dashboard visualization for senior leadership
- Cost-effectiveness and Value-for-Money insights
- Data for risk management and institutional planning
- ESG/SDG alignment and reporting relevance
- Impact and influence measurement



Step 4 — SWOT and Road Map

- Strengths, gaps, and opportunities
- Strategic recommendations
- Phased improvement roadmap (short-, medium-, long-term) with clear milestones



Service 3: ESG & SDG Monitoring, Impact Measurement, and Sustainability Reporting

Objectives

- Identify and monitor environmental, social, and governance impacts
- Develop ESG and SDG-aligned KPI frameworks
- Support companies in meeting reporting requirements (CSRD/ESRS)
- Improve sustainability performance and transparency
- Strengthen investor, client, and stakeholder confidence

When This Service Is Relevant

- Preparing for CSRD/ESRS compliance
- Implementing or improving ESG reporting
- Pursuing sustainability certifications or labels
- Managing climate risks or measuring carbon emissions
- Building credibility with investors or B2B clients
- Evaluating impact beyond financial performance

Deliverables

- ESG/SDG materiality assessment
- ESG/SDG KPI framework
- Carbon footprint indicators (Scope 1–2–3 where applicable)
- ESG dashboard (executive-level)
- Sustainability or ESG Impact Report
- CSRD/ESRS readiness guidance
- ESG maturity score and improvement roadmap



Step 1 — ESG/SDG Materiality Assessment

- Identification of key ESG priorities
- SDG relevance mapping
- Stakeholder and industry expectations
- ESG risks and opportunity analysis



Step 2 — ESG/SDG KPI Framework & Metrics

- Environmental, social, and governance indicators
- SDG-aligned metrics
- Scope 1–2–3 emissions indicators
- Data structure and validation processes



Step 3 — ESG Performance Monitoring

- ESG dashboard design (executive-level)
- Climate risk and opportunity visibility
- ESG maturity scoring
- Routine monitoring system



Step 4 — ESG/SDG Reporting & Improvement Road Map

- Sustainability reporting (ESG, SDG, carbon)
- CSRD/ESRS readiness support
- Impact communication for investors/clients
- 12–24-month ESG improvement roadmap